



TAVAS DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1.	Poliklinik muayenesi	1. T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi (15 yaş üzeri için fotoğraflı) 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu 4. Tahmini muayene bekleme süresi 1 saat olarak belirlenmiştir.	4 saat
2.	Randevu Alma işlemi	İnternet ve/veya telefon bağlantısı(ALO 182)/T.C Kimlik beyanı	5 dakika
3.	Röntgen çekimi	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	1 saat Acil vakalar: 30 dakika
4.	Tomografi Çekimi Mamografi Çekimi Kemik Dansitometri	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	Randevu 3 iş günü Sonuç Verme 3 gün (max) Acil Vakalar 1 saat
	Röntgen IVP Tetkiki	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	Randevu 3 iş günü Sonuç çekim bitimi verilir.
5.	EKG	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	30 dakika Acil vakalar: 10 dakika
6.	EKO çekilmesi	Kardiyoloji muayenesi sonrasında hekim tarafından yapılır.	25 dakika
7.	Eforlu EKG	Poliklinikten muayene sonrası hekimin istemi	30 dakika
8.	NST	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	40 dakika Acil vakalar: 10 dakika
9.	Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Hormon, Romatizmal testler, Gaitada parazit, gizli kan)	1-Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	4 saat (maksimum)
10.	Online Laboratuvar Sonuçları	1-TC Kimlik no 2-Protokol No	4 saat (maksimum) Kültür istem Sonucu:3 gün
11.	İlaç, Malzeme Raporu	1- T.C Kimlik Numarası yazılı Kimlik kartı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) 2- Çekilen röntgen filmleri ve yapılan tetkikler	1 gün
12.	Sürekli ilaç kullanım raporu ve hasta katılım payından muaf ilaç raporu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	30 dakika
13.	Sağlık Kurulu Raporları	1. Heyet başvuru dilekçesi 2. T.C Kimlik Numarası yazılı Kimlik kartı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) 3. Vezne makbuzu (Heyet haftada bir gün toplanır.) 4. Varsa önceki raporları	2 gün



TAVAS DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

14.	Adli Rapor İşlemleri	T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, resmi üst yazı ve dilekçe ile gelenler	30 dakika
15.	Hastanın ameliyata alınması	1-T.C numaralı Kimlik 2-Hasta Yatış Kağıdı (hekim onaylı) 3-Hastanın Operasyon onayı 4-Operasyon Öncesi ihtiyaç duyulan tüm Tetkikleri 5-Hastanın rızası	3 saat
16.	Hasta Hakları Başvuru, kabul ve cevaplanması	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Başvuru Formu 3-Adres beyanları 4-Formu doğru doldurarak imza lamaları 5-İnternet üzerinden başvuru	30 gün
17.	Şikâyet başvurusuna cevap verilmesi	1-Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren),mahkeme yazısı,savcılık veya emniyet isteği ile,adres bilgileri	15 gün
18.	Organ Bağış İşlemleri	1-TC Kimlik Belgesi 2- 2 Şahidin TC Kimlik Belgesi	30 dakika
19.	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	1. Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi,(Kendisi, 18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı), 2. T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi (15 yaş üzeri için fotoğraflı)	1 gün
20.	Satın alma	4734 sayılı kanun Madde 13(b) 1-Malzeme istem belgesi 2-İhtiyaç tespit komisyon kararı 3-Piyasa yaklaşık maliyet görevlendirmesi 4-Teklif belgesi 5-Yaklaşık maliyet 6-İhale onay belgesi 7-Kamu ihale kurumu(KİK) internet sayfasında ilanı. 8-Gazeteye ihale ilanı 9-İhale dosya larının teslim alınması 10-Evrak kontrol (İhale zarflarının içindeki belgeler) 11-İhale sonucu, tebliğ ve onaylaması 12-Sözleşme 13-Alınan mal ve hizmetin muayene ve kontrol tutanağı 14-Fatura 15-Ödeme Belgesi	2 ay



TAVAS DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

21.	USG (Ultrasonografi), Dopler USG	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2- Hekim İstemi	1 saat
22.	Acil Hasta Kabulü(Kırmızı Alan)	1. Varsa T.C Kimlik Numaralı Kimlik(15 Yaş Üzeri Fotoğraflı)	1 dakika
23.	Enjeksiyon, pansuman İşlemleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- Reçetenin nüshası	30 dakika
24.	Morg Hizmetleri	1-Olüm Belgesi 2-Defin Ruhsatı	2 gün
25.	Evde Bakım Hizmetleri Başvuru	1. T.C. Kimlik numarası yazılı kimlik belgesi (15 yaş üzeri için fotoğraflı) 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı 3.Hastalık ve ilaç raporları	15dakika
26.	Yeni doğan İşitme Tarama	Çocuk plk. muayene sonrası hekimin istemi	10 dakika
27.	Diyabetli hasta eğitimi	Poliklinikten muayene sonrası hekimin istemi	15 dakika
28.	Diyetisyen	Poliklinikten muayene sonrası hekimin istemi	Aynı gün yapılır. Sonuç verme: 30 dk.
29.	SFT	Poliklinikten muayene sonrası hekimin istemi	10dakika
30.	Yatış işlemleri	Hasta Tabelası Hastane Giriş Kağıdı Anamnez Formu Yatış Onam Formu	10 dakika
31.	Odyometri Testi	1.Hekim tarafından istem yapılır.	10dakika
32.	EMG testi	Hekim istemi ile muayene esnasında hekim tarafından yapılır.	10dakika(max)
33.	EEG testi	Poliklinikten muayene sonrası hekimin istemi	20 dakika
34.	Fizik tedavi ve rehabilitasyon	1.Hekim tarafından istem yapılır.	Ayaktan hasta randevu.:2 ay Yatan hasta : Aynı gün Sonuç : 15 gün
35.	Tansiyon Holter Testi	1.Hekim istemi	Randevu:5 iş günü Sonuç verme:1 gün



TAVAS DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

36.	Psikolog Görüşme Testi	1.Hekim istemi	Aynı gün içinde
37.	Diyaliz seans	1.	Seans alanına ulaşım itibariyle 4 saat
38.	Göz Ölçüm	1.Hekim istemi	Muayene günü içinde
39.	Üroflowmetri	1. Hekim muayenesi sonrası hekim tarafından yapılır.	Muayene günü içinde

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : M.Ali HEBİLLİ	Uz.Dr. İlker YİĞİT
Ünvan : İdari ve Mali İşler Müdürü	Başhekim
Adres : Tavas Devlet Hastanesi Tavas /DENİZLİ	Tavas Devlet Hastanesi Tavas /DENİZLİ
Tel : 0258 613 10 27 - 2003	0258 613 10 27 - 2001
Faks : 0258 613 16 00	0258 613 16 00
e- Posta : mustafaali.hebilli@ saglik.gov.tr	ilker.yigit1@saglik.gov.tr